

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – definities

- 1.1 Opdrachtnemer; medewerkers van HondsDraf gevestigd in Zwolle;
- 1.2 Opdrachtgever; bezitter van de hond(en);
- 1.3 Opdracht; het uitlaten en/of verzorgen van honden;
- 1.4 Hond(en); hond(en) van de opdrachtgever welke door opdrachtnemer uitgelaten worden;

Artikel 2 – algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer;
- 2.2 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel gevestigd te Zwolle, onder nummer 05076272;
- 2.3 Op de overeenkomst inclusief Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing;
- 2.4 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen;
- 2.5 De hond(en) waarvoor opdrachtgever de overeenkomst met opdrachtnemer heeft afgesloten, dient de basiscommando's te kennen en sociaal in omgang te zijn met soortgenoten en personen;
- 2.6 Loopse honden kunnen gedurende de loopseheid niet mee;
- 2.7 Voor elke nieuwe hond(en) geldt een wederzijdse proefperiode van 1 maand;

Artikel 3 – rechten en plichten opdrachtnemer

- 3.1 Opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter van de hond(en);
- 3.2 Opdrachtnemer is door ondertekening van de Algemene Voorwaarden gemachtigd om de hond(en) uit te laten van opdrachtgever;
- 3.3 De hond(en) wordt op afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres door de opdrachtnemer;
- 3.4 Opdrachtnemer laat de hond(en) minstens één uur uit tussen 10:00 uur en 16:00 uur;
- 3.5 Opdrachtnemer gaat op verantwoorde en veilige wijze met de hond(en) om;
- 3.6 Opdrachtnemer heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, mits anders afgesproken;
- 3.7 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat hond(en) een penning draagt tijdens het uitlaten met daarop het telefoonnummer van opdrachtnemer;
- 3.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht. De opdrachtnemer geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid;
- 3.9 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij calamiteiten die het onmogelijk maken op een verantwoorde en veilige manier de opdracht uit te voeren, af te zien van de opdracht. Opdrachtnemer geeft dit zo spoedig mogelijk door aan opdrachtgever;
- 3.10 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. De opdrachtnemer dient vakanties minimaal twee weken vooraf mee te delen aan opdrachtgever;
- 3.11 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de hond(en) op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) problemen of gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen;
- 3.12 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de hond(en) te weigeren indien de hond(en) een gedrag ontwikkelt die de hond(en) ongeschikt maakt voor het uitlaten in groepsverband;
- 3.13 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft, de hond(en) gedurende deze periode niet met de groep mee te nemen;

Artikel 4 – rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) jaarlijks de cocktail- en kennelhoest enting ontvangt en preventief behandeld wordt tegen vlooien, wormen en teken;
- 4.2 Opdrachtgever heeft een aansprakelijkheidsverzekering en de hond(en) is meeverzekerd;
- 4.3 Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer, om op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk ter beoordeling van zorgverlener, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht;
- 4.4 Opdrachtgever zorgt dat de hond(en) op de afgesproken plaats tussen 8:30 en 15:00 uur, tenzij anders afgesproken, aanwezig is en ondernemer toegang heeft tot de hond(en). Indien de hond(en) niet aanwezig is, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht;

- 4.5 Opdrachtgever zal eventuele relevante informatie betreffende de hond(en) noteren en klaar leggen voor en/of doorgeven aan de opdrachtnemer;

Artikel 5 – aansprakelijkheidsstelling

- 5.1 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond(en) waarvoor de overeenkomst is afgesloten;
- 5.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond(en) van opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betrokken honden gedeeld;
- 5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer, aan de hond(en);
- 5.4 Opdrachtnemer is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij opdrachtnemer aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden;
- 5.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond(en);
- 5.6 Indien aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade aan opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag wat vergoed wordt door de Bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering;
- 5.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht;
- 5.8 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van opdrachtgever;

Artikel 6 – Betalingen

- 6.1 De vergoeding voor de diensten geleverd door opdrachtnemer geschiedt op basis van vooruitbetaling door middel van contante betaling of betaling per bank/giro;
- 6.2 Indien opdrachtgever niet langer, in mindere mate of voor onbepaalde tijd, niet meer van de diensten van opdrachtnemer gebruik wil maken, wordt dit minimaal 1 kalendermaand van te voren kenbaar gemaakt aan opdrachtnemer;
- 6.3 De opdrachtgever dient een plotselinge afzegging uiterlijk 24 uur voor het uitlaten van de hond(en) door te geven aan opdrachtnemer. Voor de oppasservice dient de opdrachtgever bij verhindering uiterlijk 2 weken van te voren opdrachtnemer hiervan in kennis te stellen. Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft afgezegd wordt het volledige bedrag voor het uitlaten/oppassen in rekening gebracht;
- 6.4 Bij reserveringen voor de oppasservice die worden geannuleerd, om welke reden dan ook, krijgt u het vooraf betaalde bedrag retour vermindert met 25%;
- 6.5 Wanneer u langer weg blijft dan gepland dient u dit tijdig te melden en zsm voor aanvullende betaling zorg te dragen. Wanneer u, zonder ons vooraf te berichten, de hond(en) langer dan afgesproken bij ons laat, bent u voor elke dag 200% van de dagkosten verschuldigd;
- 6.6 Indien de betaling achterwege blijft tot na een, met de opdrachtnemer afgesproken, uiterlijke betaaldatum volgt een ingebrekestelling vermeerderd met €10,00 administratiekosten;
- 6.7 Indien de vordering uit handen moet worden gegeven zal de opdrachtnemer de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en zullen de bijkomende inkomstendering en incassokosten op de opdrachtgever verhaald worden;
- 6.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen;